

Algemene voorwaarden

Dedicated Experience

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Artikel 1 – Definities | 2 |
| Artikel 2 – Identiteit van Dedicated to Hardstyle en de aan haar gelieerde onderneming 'Dedicated Experience' | 2 |
| Artikel 3 – Algemene bepalingen | 2 |
| Artikel 4 – Het aanbod | 3 |
| Artikel 5 – De Overeenkomst | 3 |
| Artikel 6 – Herroepingsrecht | 4 |
| Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht | 4 |
| Artikel 8 – Ontbinding | 4 |
| Artikel 9 – Verplichtingen van de Wederpartij | 5 |
| Artikel 10 – Aansprakelijkheid | 6 |
| Artikel 11 - Annuleringsvoorwaarden | 7 |
| Artikel 12 – Deelname VIP's | 7 |
| Artikel 13 – Overmacht | 8 |
| Artikel 14 – Honorarium/Prijzen | 8 |
| Artikel 15 – Betaling en facturering | 9 |
| Artikel 16 - Beeld- en/of geluidsopnamen en het publiceren daarvan | 9 |
| Artikel 17 – Intellectueel eigendom | 10 |
| Artikel 18 – Klachten | 10 |
| Artikel 19 – Overdracht | 10 |
| Artikel 20 – Exclusiviteit | 11 |
| Artikel 21 – Toepasselijk recht | 11 |
| Artikel 22 – Survival | 11 |
| Artikel 23 – Wijziging of aanvulling | 11 |

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dedicated Experience: de aan de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden gelieerde onderneming 'Dedicated Experience';
2. Wederpartij: de klant waarmee Dedicated Experience een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: elke afspraak / opdracht tussen Dedicated Experience en Wederpartij tot het verlenen van diensten door Dedicated Experience aan Wederpartij;
5. Partij(en): Wederpartij en Dedicated Experience tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Diensten: het aanbieden en organiseren van airsoft sport- en spelactiviteiten tezamen met VIP(S).
9. Evenement: de airsoft sport- en spelactiviteit.

Artikel 2 – Identiteit van Dedicated to Hardstyle en de aan haar gelieerde onderneming 'Dedicated Experience'

| | |
|-------------------------------|------------------------|
| Naam bedrijf: | Dedicated to Hardstyle |
| Straatnaam en nummer: | De Kluijskamp 1255 |
| Postcode en vestigingsplaats: | 6545 JK Nijmegen |
| KvK nummer: | 69820953 |

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Dedicated Experience en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Dedicated Experience en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Dedicated Experience niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of

- dat Dedicated Experience in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
 7. Dedicated Experience kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
 8. Dedicated Experience is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
 9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Dedicated Experience niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Wederpartij verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst op zijn minst achttien (18) jaar of ouder te zijn in het geval de Overeenkomst ziet op de deelname van het Evenement.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Dedicated Experience behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Dedicated Experience weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten c.q. Overeenkomsten.

7. Afgesproken termijnen waarin de Dienst(en) ter uitvoering worden gebracht zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor de uitvoering van de Dienst(en) zijn geen fatale termijnen. Dedicated Experience zal zorgdragen om de afgesproken termijn na te leven, de termijn behelst echter slechts een indicatie. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dedicated Experience onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen bij een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten, de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de Dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van de 14 (veertien) dagen bedenktijd;
2. Ten aanzien van Diensten waar de Overeenkomsten betrekking hebben tot vrijetijdsbesteding, of als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien, is het herroepingsrecht uitgesloten indien Dedicated Experience de activiteit niet meer kosteloos kan wijzigen dan wel annuleren bij de Derde(n) waar de Overeenkomst uitgevoerd zal worden.
3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Dedicated Experience zijn aanvraag voor de Overeenkomst bij de desbetreffende Derde(n) niet meer kosteloos kan annuleren.
4. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht moet de Consument zorgdragen voor het op een juiste wijze uitoefenen van het herroepingsrecht door bijvoorbeeld te mailen naar info@dedicatedtohardstyle.com en te vermelden dat de Consument zich beroept op zijn herroepingsrecht.
5. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien Consument gebruik wenst te maken van diens herroepingsrecht, dan dient hij/zij binnen de in artikel 6 genoemde bedenktijd de herroeping middels het retourformulier kenbaar te maken aan Dedicated Experience.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

Artikel 8 – Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Dedicated Experience het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te

beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, dan heeft Dedicated Experience recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en/of gedane investeringen.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij dient bij aanvang van het Evenement zich te kunnen identificeren middels een geldig identificatiebewijs. Indien Wederpartij zich niet kan identificeren en hierdoor niet aan het Evenement kan deelnemen is Dedicated Experience geen restitutie en/of enige schadevergoeding verschuldigd aan Wederpartij.
2. De Wederpartij is gehouden om te allen tijde instructies van de organisatie op te volgen.
3. De Wederpartij dient bij deelname aan het Evenement geschikte kleding te dragen. Wederpartij vrijwaart Dedicated Experience voor enige schade die ontstaat aan de kleding door of bij deelname aan het Evenement.
4. Indien de Wederpartij deelneemt aan een Evenement is de Wederpartij zich ervan bewust dat dit risico's met zich meebrengt en de kans op schade en/of blessures en/of letsel en/of andere complicaties vergroot. De Wederpartij vrijwaart Dedicated Experience voor enige schade ontstaan door de deelname aan het Evenement. Door deelname aan het Evenement neemt de Wederpartij dergelijke risico's op de koop toe en is daarmee te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar deelname.
5. De Wederpartij vergewist zich ervan niet onder invloed te zijn van drank en/of drugs tijdens het Evenement. Indien de Wederpartij onder invloed is van drank en/of drugs is Dedicated Experience gerechtigd om de Wederpartij de toegang tot het Evenement te ontzeggen zonder dat Dedicated Experience daarbij enige restitutie of enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Wederpartij.
6. De Wederpartij is te allen tijde gehouden zich te gedragen conform de huisregels en andere reglementen van de Derde(n) waar het Evenement plaatsvindt. Dedicated Experience gerechtigd om de Wederpartij de toegang tot het Evenement te ontzeggen indien de Wederpartij zich hier niet aan houdt. Zonder dat Dedicated Experience aansprakelijk gesteld kan worden en zonder dat Dedicated Experience daarbij enige restitutie of enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Wederpartij.
7. De Wederpartij dient zorgvuldig om te gaan met de aan hem of haar ter beschikking gestelde zaken. Deze zaken kunnen onder andere (maar niet uitsluitend) bestaan uit kleding, replica's, beschermingsmiddelen zoals bijvoorbeeld helm en bril en zaken die zich op of om het terrein van het Evenement bevinden. De Wederpartij dient de zaken na het Evenement onbeschadigd aan de Derde(n) waar het Evenement plaatsvindt te retourneren.
8. Indien de Wederpartij zich niet aan de huisregels dan wel andere reglementen houdt die van toepassing zijn op de locatie van het Evenement, dan zowel Dedicated Experience als de Derde(n) waar het Evenement plaatsvindt bevoegd om de Wederpartij de toegang te ontzeggen dan wel de activiteit voortijdig te beëindigen. De vergoeding voor de Overeenkomst blijft volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Dedicated Experience op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Dedicated Experience is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Dedicated Experience uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Dedicated Experience voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dedicated Experience.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Dedicated Experience is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Dedicated Experience voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dedicated Experience.
4. Indien Dedicated Experience in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan zal de totale aansprakelijkheid van Dedicated Experience beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Dedicated Experience uitkeert.
6. Indien Dedicated Experience toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Dedicated Experience aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart Dedicated Experience voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Door de Overeenkomst te sluiten met Dedicated Experience is de Wederpartij zich bewust van de risico's welke de airsoftsport met zich meebrengt voor welk letsel dan ook. De deelname van de Wederpartij aan het Evenement is volledig voor diens eigen risico en is zich daarnaast bewust van alle bijkomende risico's.
9. De Wederpartij verklaart door deelname aan het Evenement dat hij of zij door de sport- en spelsituatie het risico op schade dan wel letsel aannemelijker is en dat hij of zij zich hiervan bewust is.
10. De Wederpartij is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf, de organisatie/Dedicated Experience en/of aan Derde(n) tijdens de airsoft sport- en spelactiviteit. Dedicated Experience kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor

eventueel lichamelijk letsel zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) blessures, verwondingen, botbreuken. Tevens zal Dedicated Experience nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor geestelijk letsel. Het voorgaande behoudens de gevallen waarin de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dedicated Experience.

11. Voorts kan Dedicated Experience nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, schade en/of diefstal van diens kleding of andere aan de Wederpartij toebehorende eigendommen.
12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Dedicated Experience meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dedicated Experience vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
13. Dedicated Experience is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
14. Dedicated Experience is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Dedicated Experience is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 11 - Annuleringsvoorwaarden

1. In geval de Wederpartij uiterlijk 8 (acht) weken voor aanvang van het Evenement de Overeenkomst annuleert, dan heeft de Wederpartij recht op een volledige terugbetaling van het overeengekomen bedrag van de Overeenkomst.
2. In geval de Wederpartij uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van het Evenement de Overeenkomst annuleert, dan heeft de Wederpartij recht op een terugbetaling van 50 (vijftig) procent van het overeengekomen bedrag van de Overeenkomst.
3. In geval de Wederpartij uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van het Evenement de Overeenkomst annuleert, dan heeft de Wederpartij recht op een terugbetaling van 25 (vijfentwintig) procent van het overeengekomen bedrag van de Overeenkomst.
4. In geval de Wederpartij binnen 2 (twee) weken voor aanvang van het Evenement de Overeenkomst annuleert, dan heeft de Wederpartij géén recht op terugbetaling van het overeengekomen bedrag van de Overeenkomst en is de Wederpartij derhalve 100 (honderd) procent van het bedrag van de Overeenkomst verschuldigd aan Dedicated Experience.

Artikel 12 – Deelname VIP's

1. De Dienst(en) van Dedicated Experience bestaan onder andere (maar niet uitsluitend) uit het organiseren en uitvoeren van het Evenement tezamen met VIP's.
2. Het kan voorkomen dat een betreffende VIP onverhoopt niet meer kan deelnemen om welke reden dan ook. Dedicated Experience zal dan zorgdragen voor een vervangende VIP.
3. De Wederpartij kan de Overeenkomst niet ontbinden op de grond dat er een vervangende VIP zal deelnemen aan het Evenement.

Artikel 13 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Dedicated Experience in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Dedicated Experience kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Dedicated Experience onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dedicated Experience kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Dedicated Experience niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Dedicated Experience niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtssituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dedicated Experience is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Dedicated Experience als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen. Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan zijn alle bedragen in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Dedicated Experience behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Dedicated Experience behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Dedicated Experience in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Dedicated Experience heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Dedicated Experience zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dedicated Experience niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.

6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 15 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. De Wederpartij is gehouden de tickets onverwijld te voldoen middels Paylogic, hierop zijn de betalingsvoorwaarden van Paylogic van toepassing. Indien gebruik wordt gemaakt van een ander betalingssysteem, dan zijn de betalingsvoorwaarden van dat betreffende betaalsysteem van toepassing.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Dedicated Experience te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Dedicated Experience gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Dedicated Experience gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid een termijn van 14 (veertien) dagen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Dedicated Experience op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Dedicated Experience direct opeisbaar.
7. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16 - Beeld- en/of geluidsopnamen en het publiceren daarvan

1. Dedicated Experience behoudt zich het recht voor om gedurende het Evenement - althans bij de uitvoering van de Dienst(en) – beeld- en/of geluidsopnamen te maken.
2. De beeld- en/of geluidsopnamen zullen worden gebruikt ter promotie van het Evenement van zowel Dedicated Experience als een andere Derde(n) partij.
3. De beeld- en/of geluidsopnamen kunnen onder andere gedeeld dan wel gepubliceerd worden op onder andere (maar niet uitsluitend) de website van Dedicated Experience of Derde(n) en op sociale media kanalen en streamingsdiensten zoals (maar niet uitsluitend) Facebook, Instagram, Twitter en YouTube. De beeld- en/of geluidsopnamen zullen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan hiervoor benoemd.
4. De Wederpartij verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat er beeld- en/of geluidsopnamen plaats zullen vinden tijdens het Evenement en dat deze gedeeld zullen worden zoals vermeld in het voorgaande lid. Door het aangaan van de

Overeenkomst doen deelnemers van het Evenement uitdrukkelijk afstand van hun persoonlijkheidsrechten.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Dedicated Experience uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Dedicated Experience. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Dedicated Experience verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Dedicated Experience is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Dedicated Experience.
3. Dedicated Experience heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie in het geval de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Wederpartij vrijwaart Dedicated Experience voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Dedicated Experience auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Dedicated Experience toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 20.000 (twintigduizend) euro, onverminderd het recht van Dedicated Experience op schadevergoeding.

Artikel 18 – Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) weken nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Dedicated Experience terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een direct gebrek bij de uitvoering van de werkzaamheden dient de Wederpartij dit onverwijld te vermelden aan Dedicated Experience.
2. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijnen aan Dedicated Experience is gemeld, wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst uitgevoerd te zijn.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 19 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20 – Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Dedicated Experience het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Dedicated Experience en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Dedicated Experience zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dedicated Experience gevestigd is.

Artikel 22 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 23 – Wijziging of aanvulling

1. Dedicated Experience is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Dedicated Experience Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging Dedicated Experience de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.